



PREFECTURE

Direction
des Services du Cabinet

Bureau de la
représentation de l'État et
de la communication
interministérielle

Rodez, le 09 janvier 2020

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Maisons France Services

Le président de la République a décidé le 25 avril 2019 la mise en place d'un réseau France Services qui doit permettre à nos concitoyens de procéder aux principales démarches administratives du quotidien au plus près du terrain. Le réseau France Services poursuit trois objectifs :

- une plus grande accessibilité des services au public au travers d'accueils physiques polyvalents – les Maisons France Services – ou de services publics itinérants, les Bus France Services ;
- une plus grande simplicité des démarches administratives avec le regroupement en un même lieu, physique ou itinérant, des services de l'État, des opérateurs et des collectivités territoriales afin de lutter contre l'errance administrative et apporter aux citoyens une réponse sur place, sans avoir à les diriger vers un autre guichet ;
- une qualité de service substantiellement renforcée avec la mise en place d'un plan de formation d'agents polyvalents et la définition d'un panier de services homogène dans l'ensemble du réseau France Services.

À partir du 1er janvier, les 460 premières structures France Services vont ouvrir pour faciliter l'accès des habitants aux services publics, en particulier dans les zones rurales et les quartiers prioritaires de la politique de la ville. De nouvelles vagues de labellisation interviendront d'ici à 2022 pour aboutir à un véritable maillage de proximité.

En Aveyron, ce sont 7 maisons France Services qui ont été d'ores et déjà labellisées : Arvieu, Argences en Aubrac, Bozouls, Saint-Geniez d'Olt et d'Aubrac, Marcillac, Naucelle et Réquista.

Le 11 janvier prochain se déroulera la première inauguration des Maisons France Services en Aveyron, à Marcillac. Vous êtes invités à y participer à partir de 11 heures.

*Contacts presse : Bureau de la représentation de l'État et de la communication interministérielle
Tél : 05.65.75.71.36 ou 71.30 Courriel : pref-communication@aveyron.gouv.fr*

