





L'engagement de
Transparence




**96,7% des appels
17**
sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes




581 641 Interventions
Dont 376 696
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen
de **12 minutes**
après l'appel 17



75 % des usagers sont
pris en compte
20 minutes après leur
arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours dans plus**
de **81% des cas**



POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

Données nationales du dernier trimestre (juillet, août et septembre 2018)